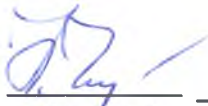


8	2.5.1.Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски		В настоящее время обеспечить данную возможность учреждение не может до завершения строительства на соседнем участке и проведения последующего благоустройства	
9	2.5.2.Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)		В настоящее время обеспечить данную возможность учреждение не может до завершения строительства на соседнем участке и проведения реконструкции памятника	
10	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	В течение 2018 г.	Обучено 4 специалиста	
11	Проведение мониторинга соблюдения режима работы	Постоянно	Создание комфортных условий для посетителей и повышение их лояльности	
12	Проведение мониторинга соблюдения установленных сроков предоставления услуг	Постоянно	Создание комфортных условий для посетителей и повышение их лояльности	
13	Проведение занятий, консультаций с персоналом по обеспечению доброжелательности и вежливости персонала организации культуры, компетентности персонала	Постоянно	Создание комфортных условий для посетителей и повышение их лояльности	

14	Проведение мониторинговых мероприятий по ожиданиям посетителей в форме опросов	Постоянно	Создание условий удовлетворенности посетителей качеством оказания услуг и повышения их лояльности	В настоящее время обеспечить улучшение МТС учреждение не может до завершения строительства на соседнем участке и проведения последующей реконструкции здания
15	Проведение мониторинговых мероприятий по ожиданиям посетителей в форме опросов о качестве и полноте информации, размещенной на сайте организации	Постоянно	Создание условий удовлетворенности посетителей качеством оказания услуг	
15	Проведение мониторинговых мероприятий ожиданий посетителей в форме опросов о качестве и, содержании полиграфических материалов	Постоянно	Создание условий удовлетворенности посетителей качеством оказания услуг	

Директор





 (подпись)

 (место печати)


Чикунова Н.Н.

 (расшифровка)

14	Проведение мониторинговых мероприятий по ожиданиям посетителей в форме опросов	Постоянно	Создание условий удовлетворенности посетителей качеством оказания услуг и повышения их лояльности	В настоящее время обеспечить улучшение МТС учреждение не может до завершения строительства на соседнем участке и проведения последующей реконструкции здания
15	Проведение мониторинговых мероприятий по ожиданиям посетителей в форме опросов о качестве и полноте информации, размещенной на сайте организации	Постоянно	Создание условий удовлетворенности посетителей качеством оказания услуг	
15	Проведение мониторинговых мероприятий ожиданий посетителей в форме опросов о качестве и, содержании полиграфических материалов	Постоянно	Создание условий удовлетворенности посетителей качеством оказания услуг	

Директор




 (подпись)
 (место печати)

Чикунова Н.Н.

(расшифровка)