

Отчет за 2-е полугодие 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга на 2021 - 2023 гг.

МБУК "Екатеринбургский музейный центр народного творчества "Гамаюн" на 2021-2023 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	91,4% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	31.12.2023	Чикунова Наталья Николаевна директор	Проводится постоянный мониторинг размещенной информации на информационных стендах в помещениях организации	01.12.2022
2	Наличие неудовлетворенности уровнем информирования клиентов о выставках и новых проектах музея	Расширить спектр и интенсивность использования каналов информирования клиентов о выставках и новых проектах музея	31.12.2021	Нахарякова Ольга Викторовна зам директора по науке	Информация о выставках и новых проектах музея публикуется на страницах музея в социальных сетях "Вконтакте", "Мой мир" "Одноклассники" (4-6 постов в неделю).	06.05.2022

3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (устаревшее помещение с трещинами, маленькая зона отдыха)	Проведение капитального ремонта здания либо предоставление другого здания, приспособленного для деятельности музея	31.12.2023	Чикунова Наталья Николаевна директор	Силами сотрудников учреждения проведен косметический ремонт холла и залов музея	01.09.2022
4	Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (некомфортный график работы)	Изменить график работы учреждения - установить работу до 20 час.00 мин. в среду	01.05.2021	Мамаева СМ специалист по кадрам	Изменен график работы учреждения - установлена работа в среду до 20.00 час., дополнительно с 01.11.2021 - в воскресенье с 10.00 до 17.00 час.	01.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повысить уровень вежливости работников учреждения культуры, осуществляющих оказание услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Совершенствование работы организации по вопросам дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Накарякова Ольга Викторовна зам директора по науке	Проводятся беседы с персоналом о правилах обслуживания посетителей при использовании дистанционных форм взаимодействия	04.05.2022
6	Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный контакт	Повысить уровень вежливости работников учреждения культуры, осуществляющих первичный контакт	01.01.2021	Накарякова Ольга Викторовна зам директора по науке	Проводятся беседы с персоналом о правилах обслуживания посетителей	01.01.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	95,3% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Чикунова Наталья Николаевна директор	Проводится постоянный мониторинг условий оказания услуг и беседы с персоналом учреждения об их обеспечении	01.12.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор



Н. Н. Чикунова