

**Приложение 2**

к протоколу №2 Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры города Екатеринбурга от 10.09.2015

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ муниципальных учреждений культуры города ЕКАТЕРИНБУРГА  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ В 2015 ГОДУ (группа «Музеи»)**

	Рейтинг в категории (место)	Показатели качества работы учреждений культуры*						CSI**
		Открытость и доступность информации	Комфорт условий и доступность получения услуг	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	Удовлетворенность качеством обслуживания	Время ожидания в очереди при получении услуги	Ценовая доступность получения услуги	
МБУК "Музей истории Екатеринбурга"	1	4,5	4,9	4,4	4,9	5,0	3,5	87,9
МБУК "Объединенный музей писателей Урала"	2	4,5	4,6	4,8	4,7	4,8	3,5	87,0
МБУК "Муниципальный музей памяти воинов - интернационалистов "Шурави"	3	4,2	3,8	4,8	4,7	4,8	4,5	86,9
МБУК "Екатеринбургский музейный центр народного творчества "Гамаюн"	4	3,9	3,9	4,6	4,6	4,9	3,7	81,9
МБУК "Екатеринбургский музей изобразительных искусств"	5	4,3	3,7	4,3	4,6	4,8	3,5	80,1

Примечание: \*оценка по пяти бальной шкале;

\*\*CSI (Customer Satisfaction Index) – итоговый индекс в рейтинге (индекс удовлетворенности клиента) в баллах